

被疑者

もしもし

私、北区役所の健康保健課の井上と申しますけども

●●様のご自宅でお間違いなかったでしょうか

本日ですね、ご確認のお電話になるんですけども

今年の3月ごろに●●様のご自宅に累積医療費のご案内と書かれた緑色の封筒を送らせて頂いたんですけども
そちら

はい

本日ですね、確認の電話になるんですけども

今年の3月ごろにですね

ああすみません、また私北区役所健康保険課の井上と申しまして

今年の3月ごろにですね

累積医療費のご案内と書かれた緑色の封筒を送らせて頂いたんですけども

はいそうですね

被害者

もしもし(夫)

はい

はい

はい

はい

ちょっと待ってください

もしもし(妻に変わる)
どのようなご用でしょうか

はい

はい

お世話になってます

はい

はい

あの●●宛てですね

え、頂いてましたでかしら

一度中身確認して頂けましたでしょうか

はいそうですね

あの、こちら内容なんですけども

累積医療費制度と書かれていまして

こちらがですね

昨年の10月に厚生労働省のほうで60歳以上のかたがお使いになっている医療費の見直しをしてまして平成29年から令和元年までの過去3年間でお支払いをした医療費の一部がお戻しできるといった内容になっているんですね

左様でございますか

はい

封筒の中に返信が必要な返信書等同封されていたんですけども

はい緑色ですね

申請書の期限がですね

5月20日までとなっていましたんで今回お電話させて頂いたんですね

いや、普通郵便で送らして貰っているんですけども

ああ今回ですね、中島様にお戻りできる金額がありまして

こちらがですね

あの、緑色ですよ

見たんですけど、そんなん頂いていないような気がするんですよ
内容はどのような

はい

はい

はい

ちょっときてないんですけど

はい

ええと、いや、グリーン色ですよ

あの一書き留めでしょうか

そうですね

いや、そんなんきてないんですけども、いやあ

はい

23,368円となっております

そうなんですか、いやちょっと見てないんですけども3月頃ですよ

そうですね3月の上旬に送らせて頂いていると思うんですけど先ほど金額が申請書の提出がされてないために残っている状態になっているんですね

そうなんですか
どう…じゃさしてもらったらいいんでしょうか

まあ今はお手続きの期限が過ぎているため役所で手続きができなくなっちゃったんですけども

はい

今回ですね
期限内のお手続きに関しまして

はい

厚生労働省の各銀行でお手続きができるようになったので
今、ご案内させて頂いているんですね