

南堺NEWS

令和 5年 11月号

二セの警告！電話したら絶対あかん それ、サポート詐欺っていうんやで

警告画面や警告音に
あわてない！



サポート詐欺って？



パソコン等でインターネットサイトを閲覧中、画面に「ウイルスに感染しました」「●●-●●●●-●●●●まで電話してください」等と記載されたポップアップが表示され、掲載された電話番号に電話すると、ウイルス除去等のサポート費用名目で金銭等をだまし取られるものをいいます。

※ ポップアップ…パソコン等の画面上で自動的に最前面に飛び出すように現れる画面

重要!

- 警告画面や警告音が出ても慌てず、**警察に相談する**
- 表示された電話番号には、絶対に**電話をかけない**

もし、電話を
かけてしまうと…

PCを遠隔操作するソフトウェア等をインストールするように促され、問題を解決したかのようにみせかけ、有償のサービス契約の締結等を勧められて、電子マネーやクレジットカードで支払いを迫られます!



対処方法

警告画面や警告音が消えない場合は

キーボードの **Alt + F4** を押してウィンドウを閉じる

それでも警告音や警告画面が次々出る場合は

Ctrl + Alt + Del を押してタスクマネージャーを開いてブラウザを終了させるか、パソコンを再起動させましょう

