



防犯速報

黒山警察署
生活安全課
Tel.362-1234

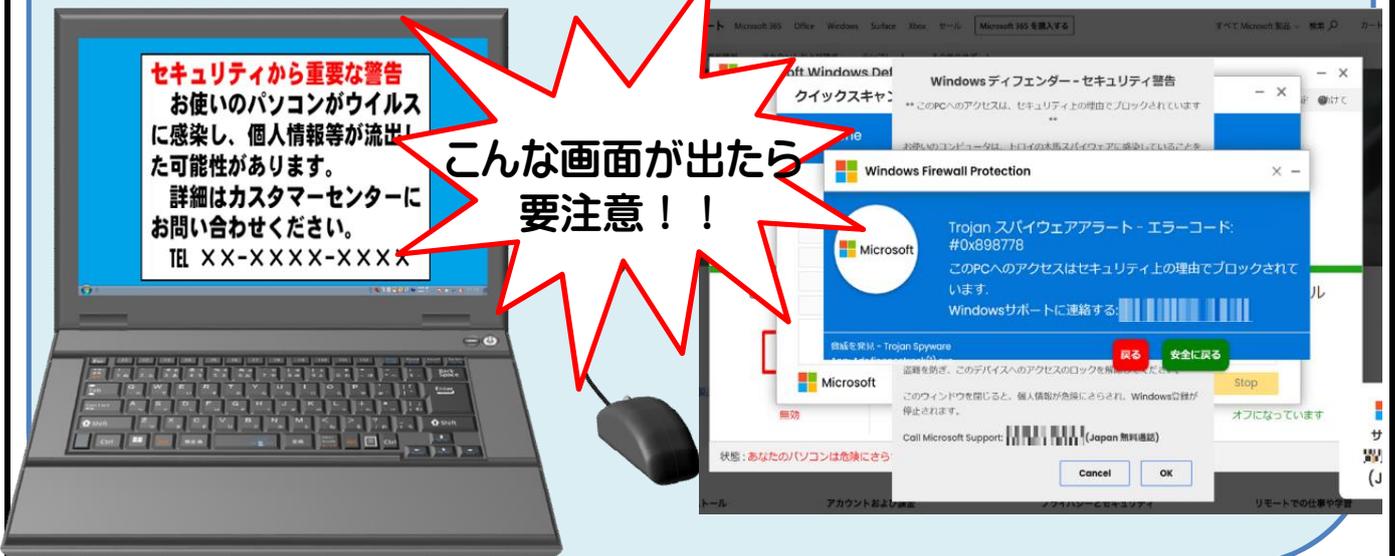
WARNING

サポート詐欺 急増中！！



サポート詐欺とは・・・？

画面に突然、偽のセキュリティ警告等の画面を表示させるなどして、ユーザの不安を煽り、画面に表示された電話番号に電話を架けさせ、PCを遠隔操作するソフトウェア等をインストールするように促し、有償のサービス契約の締結等をさせられる手口のこと。



サポート詐欺の手口

- ① インターネット閲覧中のブラウザ画面上に、実在する企業のロゴを表示させるなど、本物に見せかけたセキュリティ警告をさせ、問合せ先の電話番号を表示させる
- ② ユーザが電話を架けると、遠隔操作ソフトウェアをダウンロード及びインストールさせ、更に遠隔操作によって、パソコンに様々な画面を表示させ、危険性を煽ってサポート契約させる
- ③ サポート代金支払いのために、電子マネーを購入させる。

コンビニ店員のみなさまへのお願い！！

電子マネーを購入する高齢者を接客する際、「詐欺ではないですか？」と一声かけて頂くようご協力よろしくお願いします！

「STOP!ATMでの携帯電話」運動推進中!

