



サイバーセキュリティ対策通信

大阪府警察本部サイバーセキュリティ対策課

サポート詐欺が多発中!!

サポート詐欺とは、ネット閲覧中に、ウイルス感染したかのような嘘の画面を表示し、画面に記載されたサポート窓口で電話をかけさせ、サポート名目で金銭を騙し取ったり、遠隔操作ソフトをインストールさせる手口です。最近ではスマートフォンに遠隔操作アプリをインストールさせてスマートフォンを乗っ取る手口も確認されています。



実際のサポート詐欺の画面です
一般的なネット広告をクリックすると表示されることがあります
大きな音が鳴るかもしれないけど慌てないで!

- 画面に表示された指示には従わず、絶対に電話しないでください!
- すぐにブラウザのウィンドウを閉じるか電源ボタンを長押ししてパソコンの電源を切ってください。

【閉じる方法】
ESCキー 3秒押ししてブラウザの
×ボタン もしくは Alt+F4キー

サポート詐欺に騙されないために

- ✓ 派手な表示と警告音などで焦らせますが、冷静に対応しましょう。
- ✓ Microsoftには、電話を直接かけて応答するサポート窓口はありません! (Microsoftが公式に掲載しています)
- ✓ OSやソフトウェアは常に最新の状態にしましょう。



大阪府警察ウェブサイト

その他サイバー犯罪対策に関する事は
大阪府警察のウェブサイトやXを確認ください



大阪府警察サイバーセキュリティ対策情報 X