更新手続きのオンライン予約の流れ

本システムは免許更新の予約を行い、予約内容を二次元コードとして取得するためのものです。システムを利用するために、下記 URL にアクセスしてください。
https://osakapolice-driverslicence.com/index

こちらの二次元コードを読み取っていただいても、システムにアクセスできます。

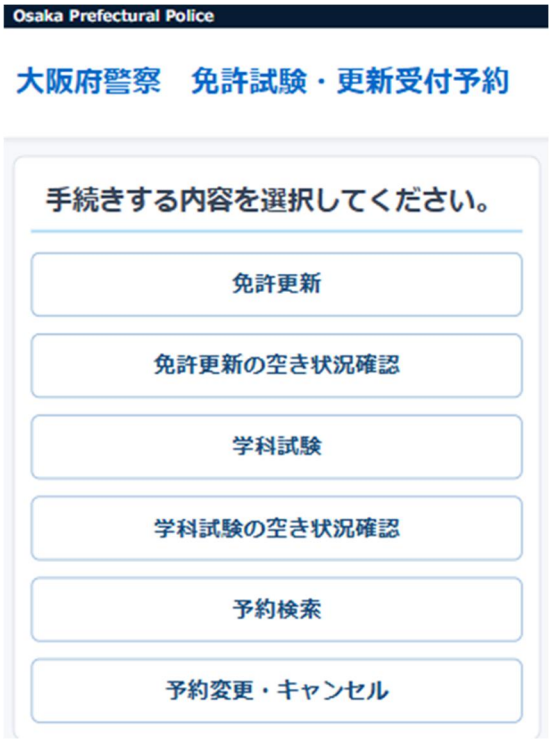
アクセスすると、下記画面が表示されます。「利用規約について」をお読みいただき、利用規約に同意したうえで、「予約を開始する」を選択してください。



新規予約（免許更新）

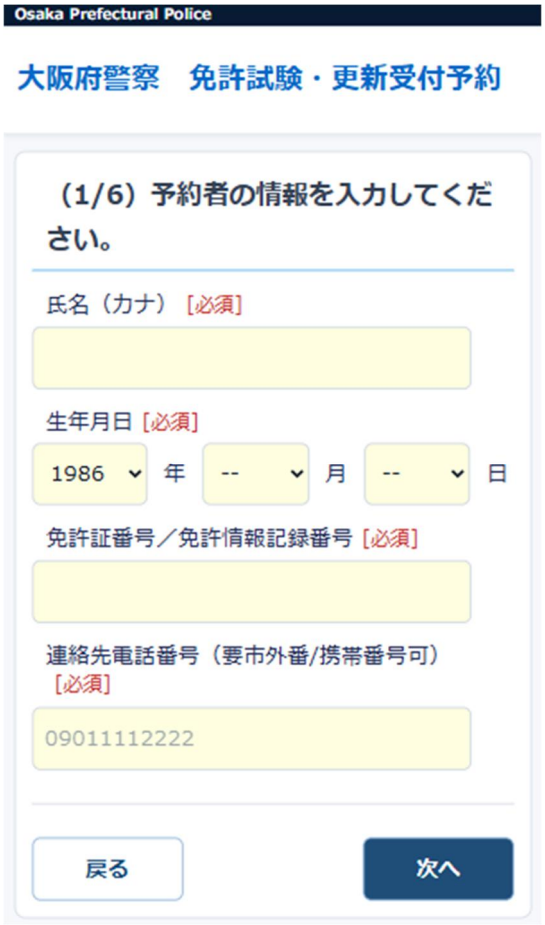
１．受付予約を行う項目の選択

下記画面にて「免許更新」を選択してください。



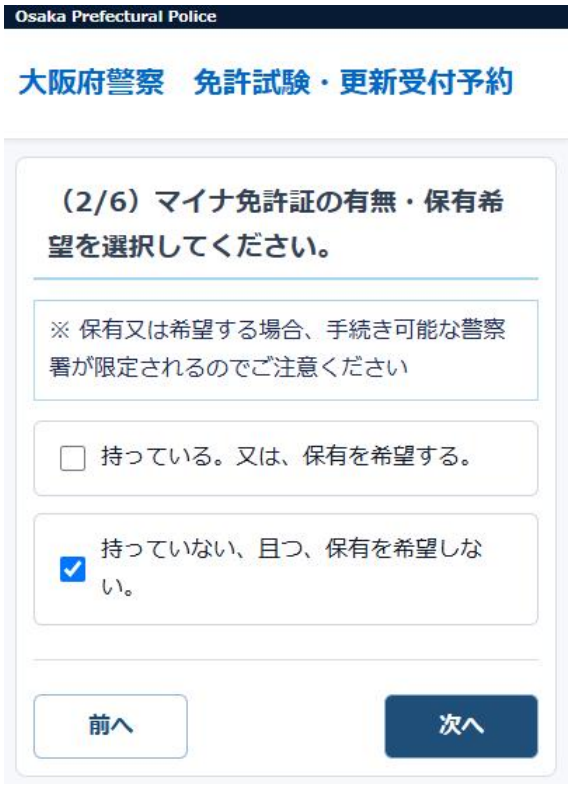
２．予約者情報の入力

予約者の情報を入力してください。入力後、「次へ」を選択してください。



3．マイナ免許証の有無・保有希望の入力

マイナ免許証の有無を選択してください。選択後、「次へ」を選択してください。



4．講習区分の入力

講習区分を選択してください。選択後、「次へ」を選択してください。



5．手続き場所の選択

手続き場所を選択してください。選択後、「次へ」を選択してください。



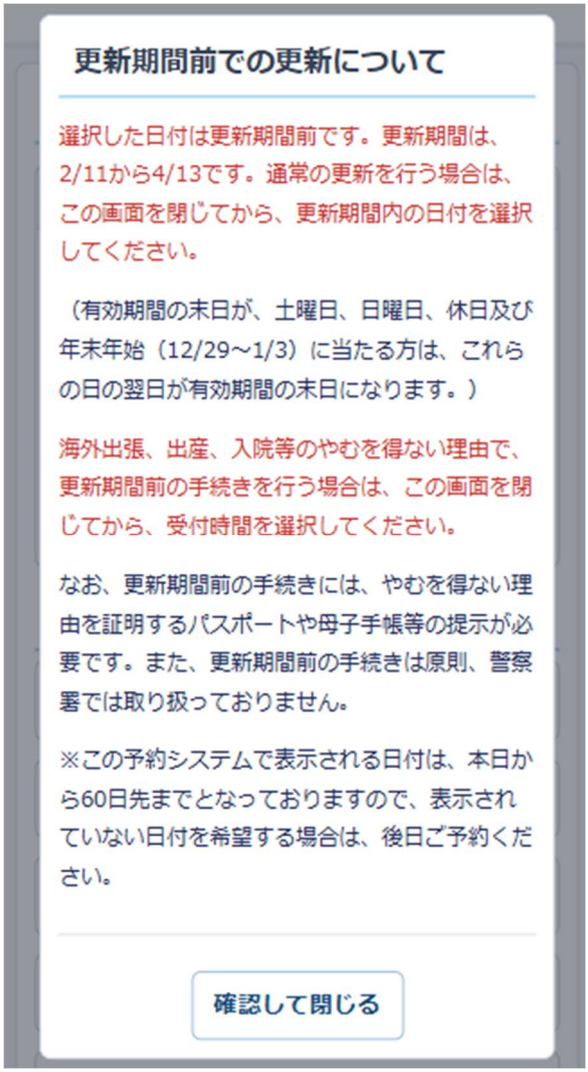
6．予約日時の選択

予約したい日付を選択してください。



【注意】

更新期間前の日付を選択すると「選択した日付は更新期間前です。」と警告画面が表示されます。「確認して閉じる」を押すと「受付時間を選択してください。」が表示され予約することは可能です。



選択後、予約の空き情報が表示されます。予約したい時間帯を選択してください。（選択の受付時間は、更新時間で講習の開始時間ではありません。）



7．予約情報の確認

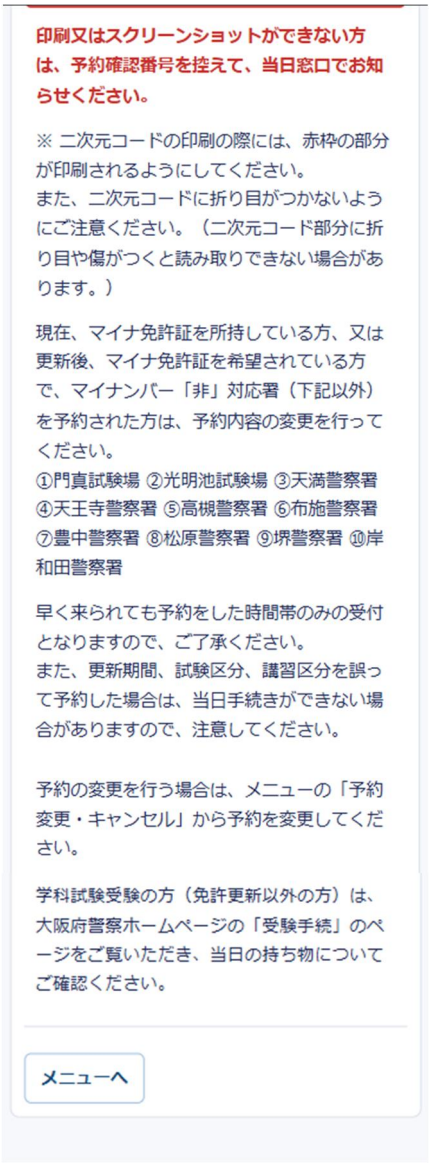
入力した情報を確認してください。入力内容に問題がなければ「予約を確定する」を選択してください。予約の確定には時間がかかる場合があります。「予約を確定する」を選択した後は、予約完了の画面が表示されるまで、ブラウザの「戻る」やタブを閉じる操作を行わないでください。



8．予約情報を控える

下記画面のように予約内容が表示されたページを印刷する、もしくはスクリーンショットを取得してください。なお、印刷及びスクリーンショットができない場合は予約確認番号を控えて受付機へ入力してください。※受付の時に必要となりますので、注意してください。





※ 二次元コードの印刷の際には、赤枠の部分が印刷されるようにしてください。 また、二次元コードに折り目がつかないようにご注意ください。（二次元コード部分に折り目や傷がつくと読み取りできない場合があります。）

現在、マイナ免許証を所持している方、又は更新後、マイナ免許証を希望されている方で、マイナンバー「非」対応署（下記以外）を予約された方は、予約内容の変更を行ってください。 ①門真試験場 ②光明池試験場 ③天満警察署 ④天王寺警察署 ⑤高槻警察署 ⑥豊中警察署 ⑦布施警察署 ⑧松原警察署 ⑨堺警察署 ⑩岸和田警察署

早く来られても予約をした時間帯のみの受付となりますので、ご了承ください。 また、更新期間、試験区分、講習区分を誤って予約した場合は、当日手続きができない場合がありますので、注意してください。

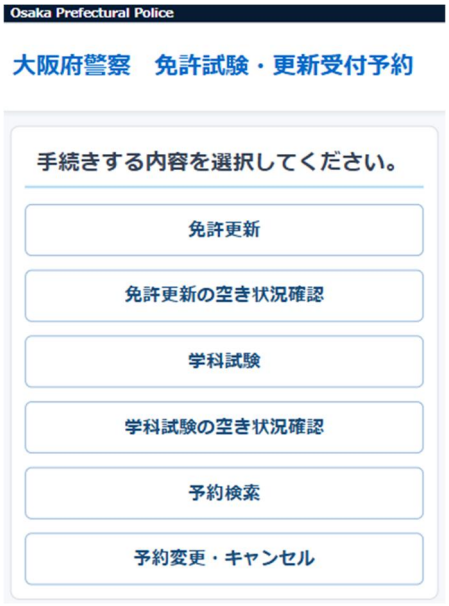
予約の変更を行う場合は、メニューの「予約変更・キャンセル」から予約を変更してください。 学科試験受験の方（免許更新以外の方）は、大阪府警察ホームページの「受験手続」のページをご覧いただき、当日の持ち物についてご確認ください。

学科試験受験の方（免許更新以外の方）は、大阪府警察ホームページの「受験手続」のページをご覧いただき、当日の持ち物についてご確認ください。

1. 予約内容確認・キャンセル

1．キャンセルを行う項目の選択

下記画面にて「予約変更・キャンセル」を選択してください。



2．キャンセルを行う項目の選択

すでに予約している情報を入力し、入力内容に問題がなければ「検索」を選択してください。



3．予約内容の確認

検索条件に入力した内容の予約内容が表示されます。予約内容を変更する場合は「予約を変更する」を、キャンセルする場合は「予約をキャンセルする」を選択してください。変更もキャンセルもしない場合は、「戻る」を選択してください。

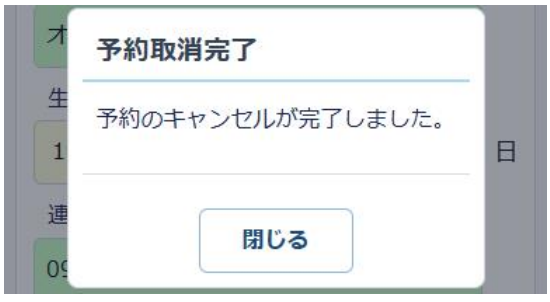


4．予約のキャンセル

「予約をキャンセルする」を選択すると、確認のメッセージが表示されます。



確認のメッセージにて「はい」を選択すると、予約をキャンセルできます。 キャンセル後、下記画面が表示されていることを確認してください。なお、再予約する場合は、新規予約の手順を実施してください。



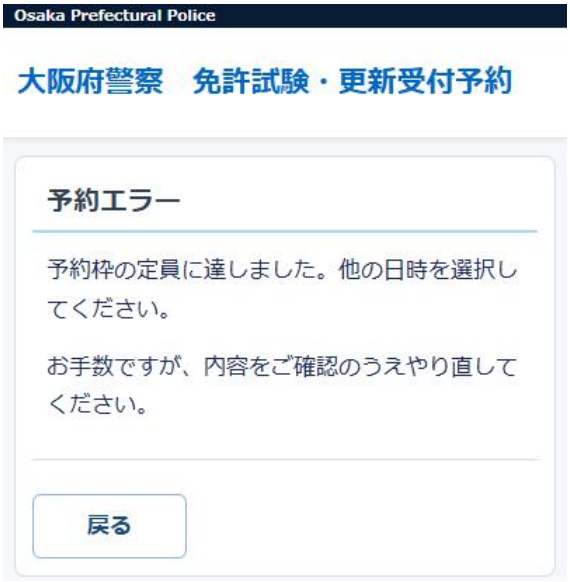
エラー時の対処

※画像はイメージです。

本章では、Web ページで予約した際、エラーが発生した際に表示される画面や対処方法について、記載しています。

1. 予約エラー

① 予約した際に「予約枠の定員に達しました。他の日時を選択してください。」と表示される。



対処法：「戻る」ボタンを選択し、別の時刻を選択してください。

② 場所を選択した際に、「選択した警察署は受付を終了しているため、予約することができません。」と表示される。



対処法：選択された場所での予約を受け付けておりません。「戻る」ボタンを選択後、別の場所を選択して、予約を進めてください。

③ 予約日時を選択した際に、「ご指定の日は閉庁日のため、予約することができません。」と表示される。



対処法：選択された日程での予約を受け付けておりません。別の日を選択して、予約を進めてください。

④ 予約情報を入力した後、「既に予約されています。予約の変更またはキャンセルをしてください。」と表示される。



対処法：予約を変更したい場合は、メニューの「予約変更・キャンセル」より予約を変更（またはキャンセル）してください。

⑤ 予約情報を入力した後、システムエラーが表示された。



対処法：恐れ入りますが改めてシステムにアクセスし、再度予約を行ってください。再度予約をしても、上記エラーが出る場合は、「閉じる」ボタンを選択し通信状態のよい場所で、しばらく経ってから再度操作してください。（予約を確定した際の表示は、⑪を参照してください。）

⑥ 予約変更・キャンセルでの検索時に、「該当する予約情報がありません。」と表示される。



対処法：「閉じる」ボタンを選択し、予約者情報に誤りがないか確認してください。

⑦ キャンセル実施時に、システムエラーが表示された。



対処法：恐れ入りますが改めてシステムにアクセスし、再度キャンセルを行ってください。再度キャンセルをしても、上記エラーが出る場合は、「閉じる」ボタンを選択し通信状態のよい場所で、しばらく経ってから再度操作してください。

⑧ 予約を確定した際に、「通信に時間がかかったため、予約の結果を確認できませんでした。予約が完了している可能性があります。メニューの「予約検索」から、予約の有無を確認してください。」と表示される。



対処法：通信に時間がかかったため、予約が完了したかどうかを画面に表示できませんでした。予約が完了している可能性がありますので、「メニューへ」ボタンを選択し、「予約検索」から予約を検索して、予約の有無を確認してください。予約が無い場合は、最初から予約をやり直してください。