

警 察 署 協 議 会 会 議 録

名 称	大 阪 府 高 槻 警 察 署 協 議 会	
開催日時	令和5年6月23日（金） 午前10時30分から 午前11時55分までの間	
開催場所	大阪府高槻市野見町2番4号 大阪府高槻警察署	
出席者	委員	長山会長 貝本委員 壺谷委員 岩永委員 長谷川委員 永井委員 内本委員 筒水委員 石田委員 有田委員 多和田委員 小阪委員 尾崎委員
	警察	署長 副署長 総務課長 会計課長 生活安全課長 刑事課長 交通課長 警備課長 刑事課長代理（犯罪抑止戦略官） 広聴相談係長
議事概要	<p>1 会長あいさつ</p> <p>本年度1回目の、高槻警察署協議会開会にあたり一言御挨拶申し上げます。</p> <p>本日より5名の新しい委員の皆さんを迎えました。</p> <p>何卒よろしく申し上げます。</p> <p>さて、高槻市観光協会という団体がありまして、テーマのひとつが「高槻のことをもっと知ろう」です。</p> <p>それを実現するために「オープンたかつき」というイベントがあります。</p> <p>先月は大河ドラマ「どうする家康」の時代考証を務められている小和田哲男先生による「戦国時代の三英傑と高槻」というテーマの講演がありました。</p> <p>そうしたイベントの中で、特に子ども達に人気なのが消防署の仕事を知ろうという高槻市消防本部の見学会です。</p> <p>改めてなぜ子ども達に人気なのかを考えます。ひとつには憧れではないでしょうか。</p> <p>警察の皆さんも同様です。</p> <p>子ども達はパトカーや白バイに憧れ、制服に身を包んだ警察官の姿を心に刻んでいます。</p> <p>安堵と敬意、頼もしい姿。何かあると必ず助けてくれるという信</p>	

頼感。

子ども達は勿論ですが、市民と警察の皆さんとが関わる中で、芽生えていく信頼関係が何より大切だと思います。

私は高槻警察署協議会委員として、皆さんと忌憚ない意見の交換を通じて、信頼関係をより一層堅固なものにできる場、この協議会に参加できることに誇りを持つとともに、責任感で一杯です。

さて本日は会議に先立って逮捕術の紅白試合を拝見させていただき、大変感銘を受けています。

私たち市民は流石に逮捕術や武道で鍛えるということではできませんが、犯罪や特殊詐欺に出会った時にどうしたら良いのかという心構えというか、シミュレーションが必要だといメッセージとして捉えました。

最後に、あらゆる市民の困りごとに真摯に取り組まれる皆さんに敬意を表するとともに益々の活躍を祈って、御挨拶に代えさせていただきます。

## 2 署長あいさつ

平素は警察行政に特段の配慮と御理解、御協力をいただき誠に有り難うございます。

先ほど会長から、御紹介されたとおり本日は、新たな委員の方を5名お迎えしての開催となります。

案内状でも触れましたが、警察署協議会は、警察署長が警察行政のあり方について、地域住民の御意見を聞く諮問委員会であり、警察署の業務を説明し、地域住民等の御理解と御協力をいただく場として平成13年に設置されました。

新委員の皆様におかれましては本日の会議を通じて、趣旨や目的を御理解いただき、今後の協議会において御意見を反映していただければ幸いです。

今後も高槻警察署は安心して暮らせる安全なまち高槻に向けて、全力を上げて取り組んでいきますので、皆様には変わらぬ御理解、御協力を賜りますようお願い申し上げます私の挨拶とさせていただきます。

## 3 業務概要説明

### (1) 生活安全課

特殊詐欺の被害防止に関する取組状況について

### (2) 刑事課

特殊詐欺の発生状況について

- (3) 交通課  
交通事故の発生状況等について

#### 4 議事

- (1) 特殊詐欺の被害防止に関する取組状況について

**【委員】**

先日、報道で茨木警察署の特殊詐欺防止対策を見ましたが、今説明を受けて高槻警察署もしっかり防止対策に取り組んでおられることがよくわかりました。

独居老人の方は特殊詐欺に対して、何をしたら良いかわかっていない。

また独居老人が警察へ連絡するというのはハードルが高い。

しかし、交番だよりや市の広報誌で防犯対策を広報していただいているのを読み本当にありがたいことだと思います。

**【委員】**

パトカーで特殊詐欺の注意喚起を流しているのを見ましたが、意外でした。

とても良い取組みだと思います。

**【委員】**

特殊詐欺に関して不審な電話があれば、すぐに警察へ電話してください言われていますが、お年寄りにとって警察へ電話することはハードルが高いので、特殊詐欺オンラインダイヤルみたいなものを設置できれば良いと思う。

- (2) 特殊詐欺の発生状況について

**【委員】**

ショートメッセージで詐欺だと思われる内容のメールが届きました。

固定電話に特殊詐欺の電話がかかってくることが多いと話されていましたが、LINE等からも詐欺に誘導することが多くなっているのでしょうか。

**【警察】**

警察官にも特殊詐欺に誘導するメールが多数届いています。

不審なメールが届いても相手に連絡しない、クリックしないようにしてください。

ただし、高齢者が被害者となっている特殊詐欺は固定電話へかかってきたケースが多いです。

**【委員】**

ショートメッセージで宅配業者を名乗り、不在の場合はこちら

に電話してくださいというメールが届くが、やはり詐欺に誘導するものなのでしょうか。

**【警察】**

メール等で詐欺に誘導するケースは増加傾向にあります。

いわゆるフィッシング詐欺メール等が増えて個人のIDやパスワード知られてしまい、そこから個人情報が漏洩しキャッシュカードやクレジットカードを悪用されるという事案が多発しています。

詐欺ではない正規企業からのメールは〇〇様等、必ず携帯電話の所有者の名前が入っています。

よって、文頭に名前が記載されていないメールは詐欺の可能性が高いと思われます。

この様なメールは開けないということが基本です。

正規の企業からのメールであるのか、詐欺のメールであるのか判断が難しい際は、御自身で当該企業のホームページを探した上でメールの内容を正規のホームページで問い合わせる詐欺であるのか否かを確認することが重要です。

**【委員】**

メールが届いた方へ後日、多数の知らない人から電話が入るというケースを聞いたことがあるのですが、それは何故ですか。

**【警察】**

ネット上に携帯電話番号等の情報を書き込み、嫌がらせ目的で電話させるようなケースもあります。

日常的に着信するメールを安易に開いて、先へ先へと進むと個人情報等が漏洩することになりますので、着信したメールは慎重に取り扱うことが重要であり、読まずに削除することが良いと思います。

**【委員】**

非通知で電話がかかって来た際は一切電話に出ない方が良いのか。

**【警察】**

普段から非通知で電話をかける方がいることもあると思いますので、皆様の交友関係等により、御自身で判断していただきたいと思います。

**【委員】**

固定電話に特殊詐欺の電話がかかってくるということであるが、どうして固定電話の情報が流れているのですか。

**【警察】**

特殊詐欺の電話がかかってきている高齢者の方々の子どもさんの世代は、卒業アルバムに自宅の住所と電話番号が載せられていた時代であり、そのアルバムから情報が漏れることもあると思われます。

また、いろいろなケースで自身の住所や電話番号を記載することがあると思います。

個人情報はどこから漏れるかわかりませんので、御自身で気をつけながら管理することが大切です。

(3) 交通事故の発生状況等について

【委員】

高槻市は自転車の事故が多いとのことですが、それはどういったことが原因であるとお考えですか。

【警察】

地理的なことが原因であると考えます。

高槻市は駅まで自転車を利用される方が非常に多い。

また、駅までバイクを利用していた方が電動アシスト自転車の普及に伴いバイク利用から自転車利用にシフトし、自転車の事故件数が増えていると思われます。

(4) その他

【委員】

大半の警察官は真摯に対応してくださるが、電話対応や窓口で威圧的に感じる場合があります。

警察に連絡を取るとき市民は不安や困りごとを感じており、もう少し寄り添った声かけをお願いしたい。

電話対応や窓口対応などはアウトソーシングも考慮すべきではないか。

【警察】

耳の痛い話ですが、幹部の目が離れていて対応が不十分であるかもしれません。

こういった意見を皆様からいただいて、是正をしていきますので、お気づきになった際は、その都度、相談係へ連絡していただければ事実を確認し、是正を行い職員の指導を行うという対策をします。

会長からお話があった、「信頼」を失わないように懇切丁寧な府民応接を行うように指導していきます。

当署は受付に刑事が就いている場合があります。

被疑者や反社勢力を相手にしている場合が多く口調が厳しい職員もいたかもしれませんが、刑事にも丁寧に対応するように指導

議事概要

しております。

これまで、不快に感じた方がいたかも知れませんが、それについては申し訳ありません。

皆様の信頼を損なわないように努めて参ります。

電話窓口や受付のアウトソーシングという御意見もございましたが、予算も必要であり高槻警察署だけ実施するという事は困難であります。

また警察業務を民間に委託するという事は難しいと思われまますので引き続き、指導を徹底して公共の安全と秩序の維持に努めて参りますので、今後とも御協力をお願いします。