

実施概要

- 1 実施期間：8月1日から23日までの間
- 2 実施機会：免許更新時、防犯教室時、防犯キャンペーン時 等
- 3 回答数：724人

A T M利用による取引、A T M利用時における携帯電話の使用、プリペイド型電子マネーの購入状況等についてのアンケートを実施した。
なお、未回答項目があることから、質問の回答については、未回答を除いた「回答数」を母数とする。

年代	10代	20代	30代	40代	50代	60～64歳	65～69歳	70歳以上	未回答
	8	216	117	106	117	26	37	82	15
	1%	30%	16%	15%	16%	4%	5%	11%	2%

性別	男性	女性	未回答
	423	282	19
	58%	39%	3%

職業	会社員	自営業	パート・ アルバイト	学生	無職	未回答
	355	76	70	93	105	25
	49%	10%	10%	13%	15%	3%

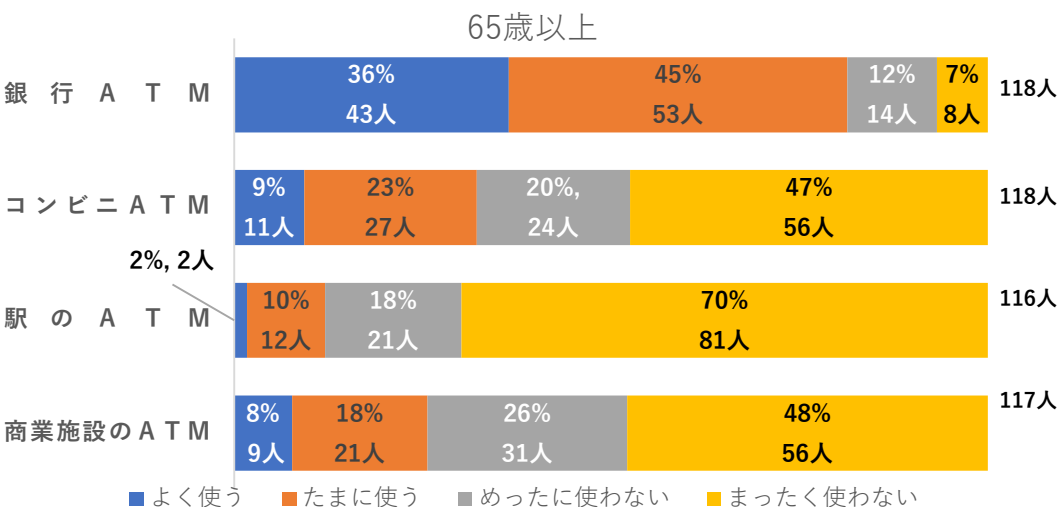
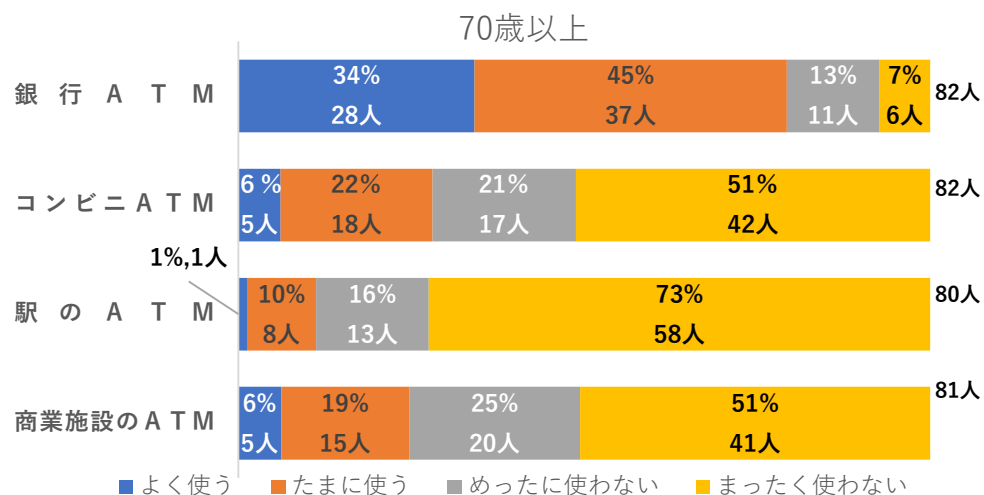
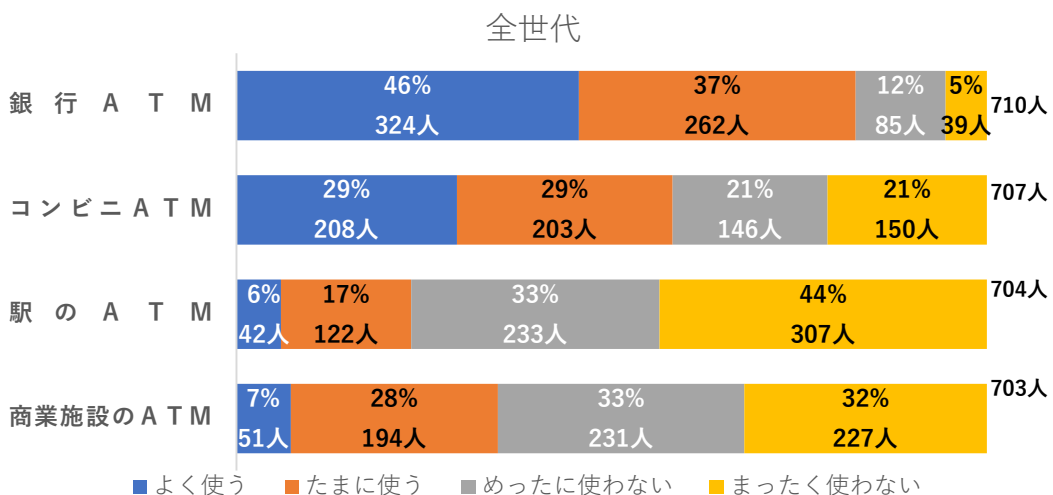
質問項目

ATMに関すること	プリペイド型電子マネーに関すること
質問1 利用ATMの場所（銀行、コンビニ等） 質問2 通話に利用するツール 質問3 ATM利用時に関すること (1) ATMを操作しながら通話をするか (2) 通話内容がATMでの振込・出金に関するものか (すると回答した方のみ) (3) 通話内容について 質問4 ATMでの振込手続きに関すること (1) 最後に振込手続きをしたのはいつ頃か (2) 今後振込手続きをする予定があるか (3) 振込限度額が制限された場合の感想 (4) (3)で制限がされた場合の意見	質問5 プリペイド型電子マネーを購入するか (1) 購入場所について（購入すると回答した方のみ） (2) 利用目的について (3) 1回あたりの購入金額について (4) 1年間あたりの購入金額について

ATMに関すること

質問 1

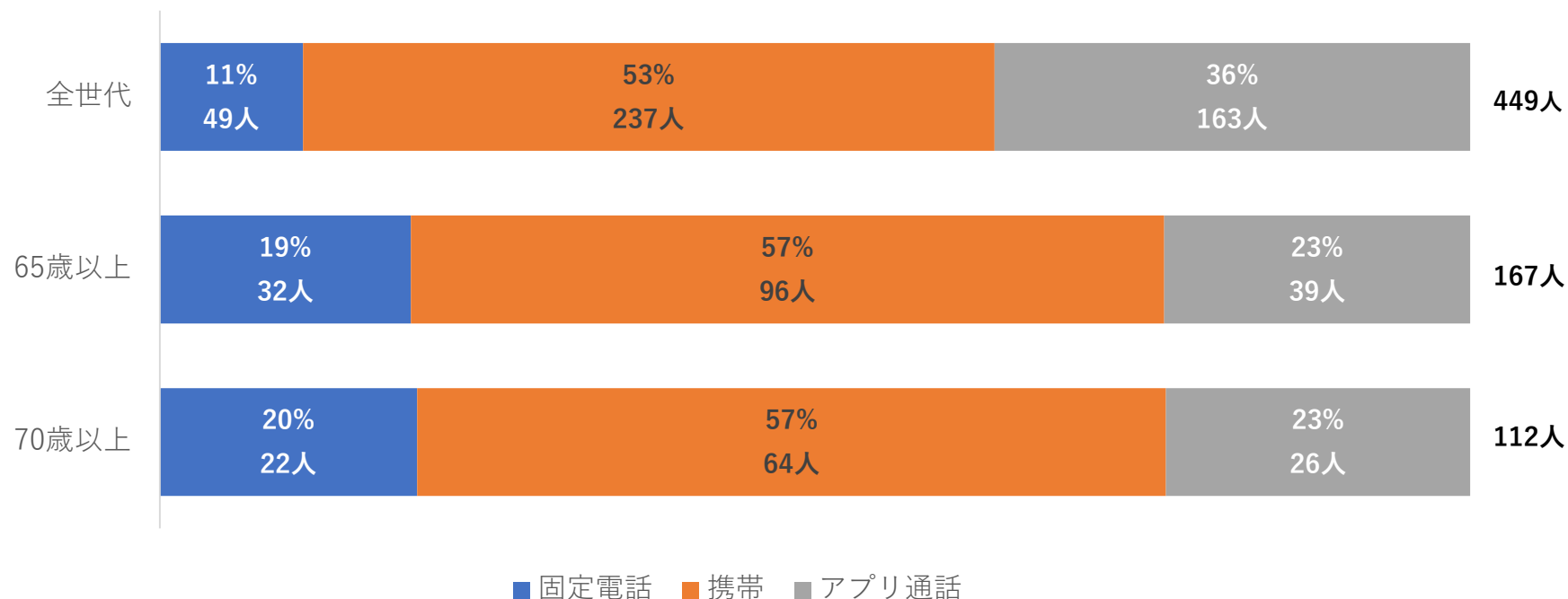
お金の入出金・振込などに銀行やコンビニエンスストア(以下、コンビニ)、駅、商業施設などに設置されているATMを使いますか。



- ・ 府民がよく使うATMは、銀行ATMが多かった。
- ・ あまり使わないATMは、駅のATMであった。

ATMに関すること

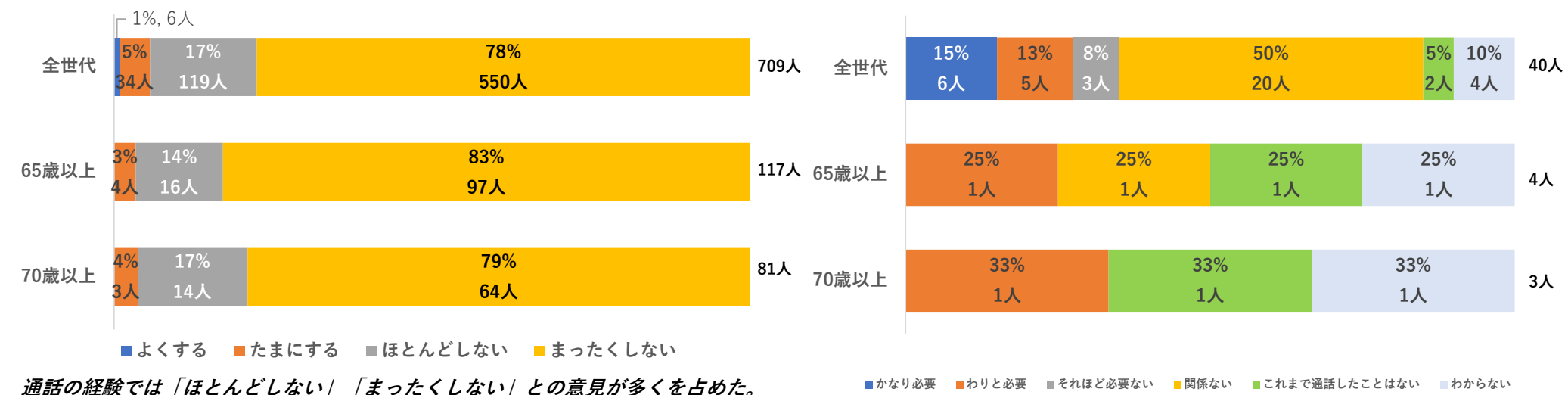
質問 2 普段誰かと通話をするときどのような方法で行いますか。（複数回答可）



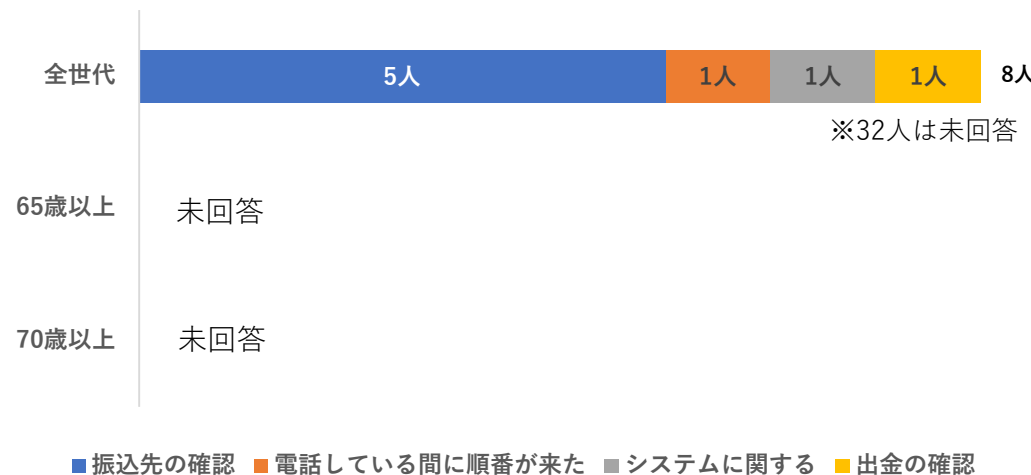
- ・「固定電話」の割合は、65歳以上、70歳以上で大きくなっている。
- ・「アプリ通話」の割合は、65歳以上、70歳以上が全世代と比較して小さくなっている。

ATMに関すること

質問 3 (1)	ATMを操作しながら携帯電話等で通話をすることがありますか。	質問 3 (2)	その通話内容は A T Mでの振込もしくは入出金に必要なものでしたか。 (前質問にて「よくする」「たまにする」と回答した方のみ)
----------	--------------------------------	----------	---



質問 3 (3)	具体的な通話内容をお答えください。(自由記載) (質問 3 (1)にて「よくする」「たまにする」と回答した方のみ)
----------	--



・通話内容では、未回答が一定数あったが「振込先の確認」が最も多かった。

・65歳以上で「かなり必要」とする意見はなかった。

ATMで操作しながら携帯電話を通話することがあるかについて

- ・よくする 6人
- ・たまにする 34人

のうち、65歳以上の高齢者は

- ・よくする 0人 (全世代の0%)
- ・たまにする 4人 (全世代の0.5%)

であった。

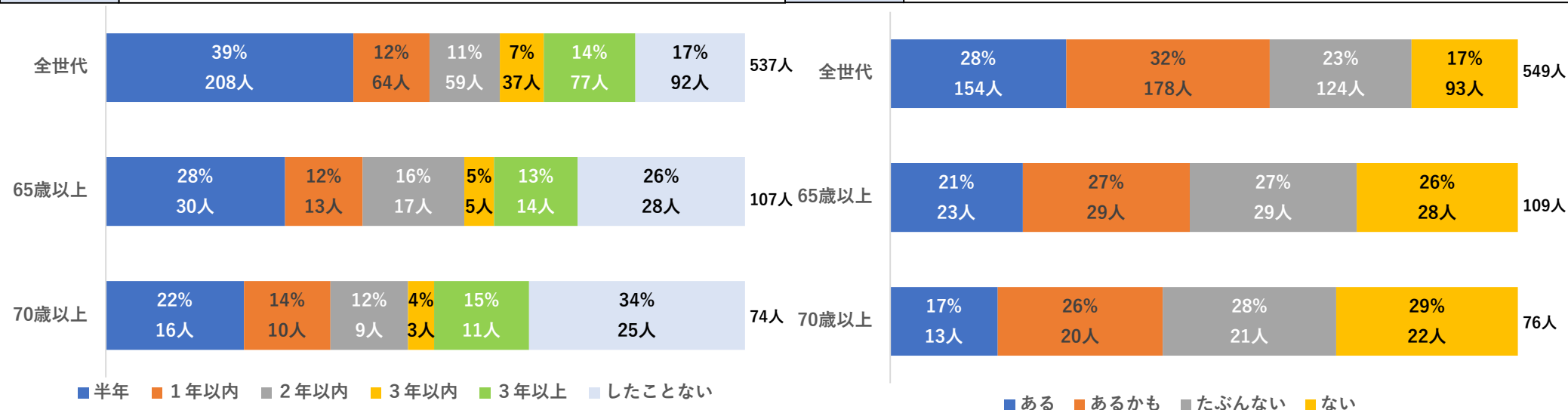
また、70歳以上の高齢者では、

- ・よくする 0人 (全世代の0%)
- ・たまにする 3人 (全世代の0.4%)

であった。

ATMに関すること

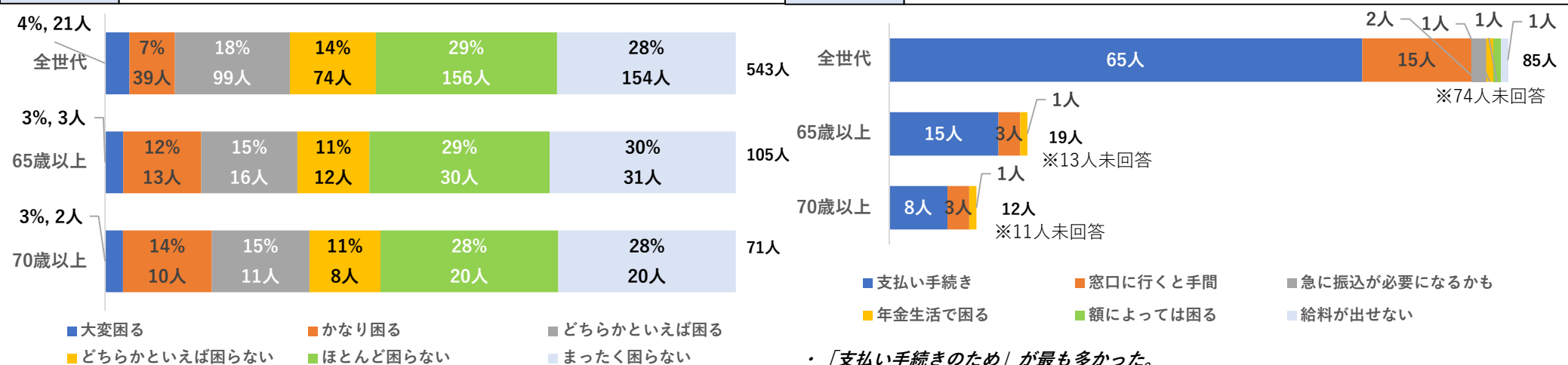
質問 4 (1)	ATMを使って最後に振込手续をしたのはいつですか。	質問 4 (2)	今後ATMで振込手续をする予定はありますか。
----------	---------------------------	----------	------------------------



1年以内に振込を使ったことがあると回答した割合は、65歳以上、70歳以上と年齢を重ねるごとに、その割合は小さくなっている。

今後の振込予定については、予定が「多分ない」「ない」との回答は、65歳以上、70歳以上と年齢を重ねるごとに、その割合が大きくなっている。

質問 4 (3)	もしATMでの振込限度額が制限された場合(窓口に行けば解除可能)、あなたは何か困りますか。	質問 4 (4)	具体的に困る内容についてあれば教えてください。(前質問にて「困る」側の意見者のみ(自由記載))
----------	---	----------	---

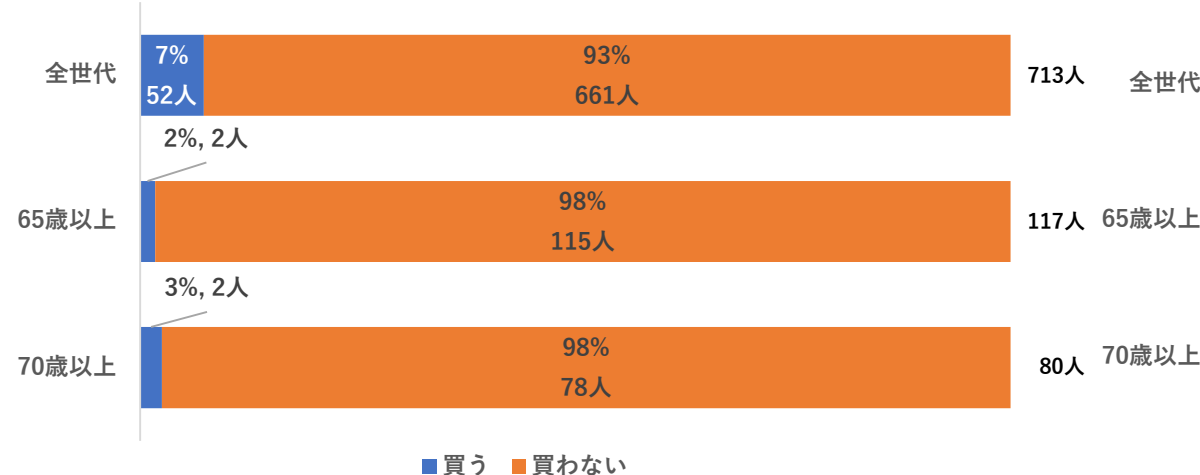


困らない側の回答は約70%であった。

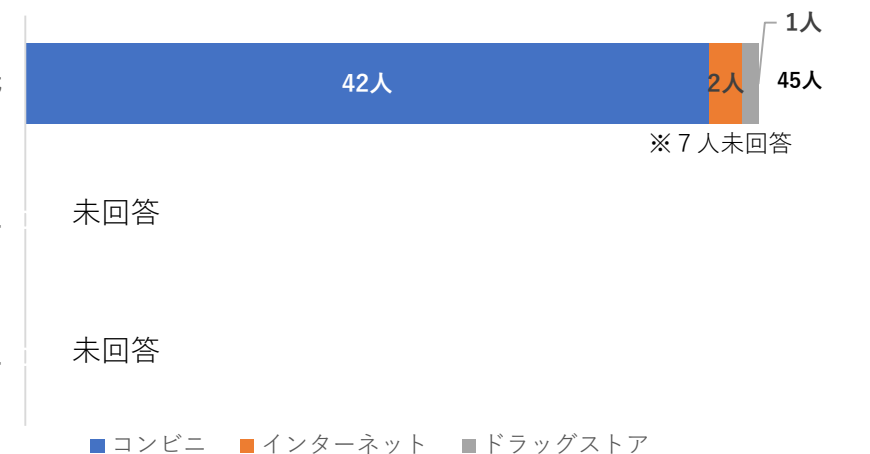
- ・「支払い手続きのため」が最も多かった。
- ・「額によっては困る」といった制限を許容する意見も含まれていた。
- ・「給料が引き出せない」「年金生活で困る」といった引出に関するものも含まれていた。

プリペイド型電子マネーに関すること

質問 5 (1)	普段、プリペイド型電子マネーを購入しますか。	質問 5 (2)	プリペイド型電子マネーはどこで購入しますか。 (前質問にて「購入する」との回答者のみ)
----------	------------------------	----------	--

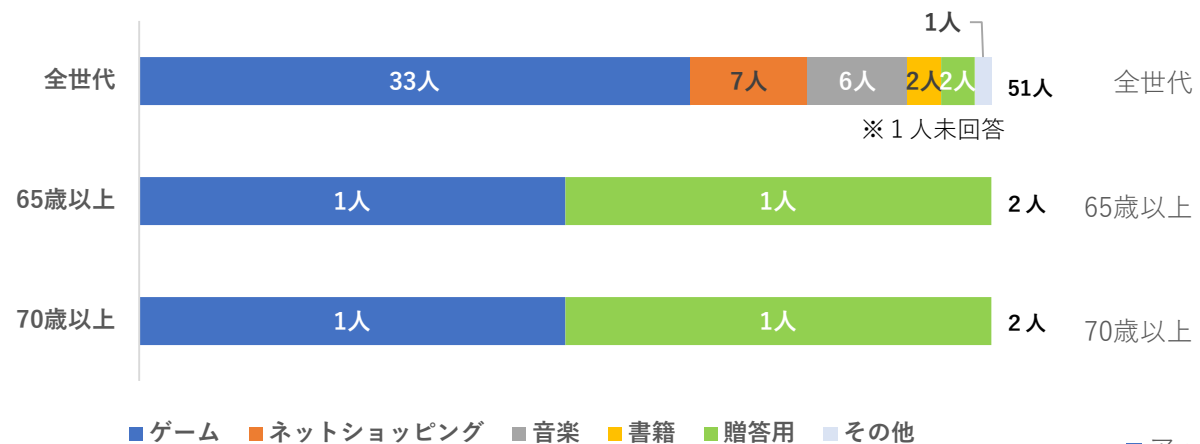


購入経験の有無では、9割以上が購入したことがないと回答した。

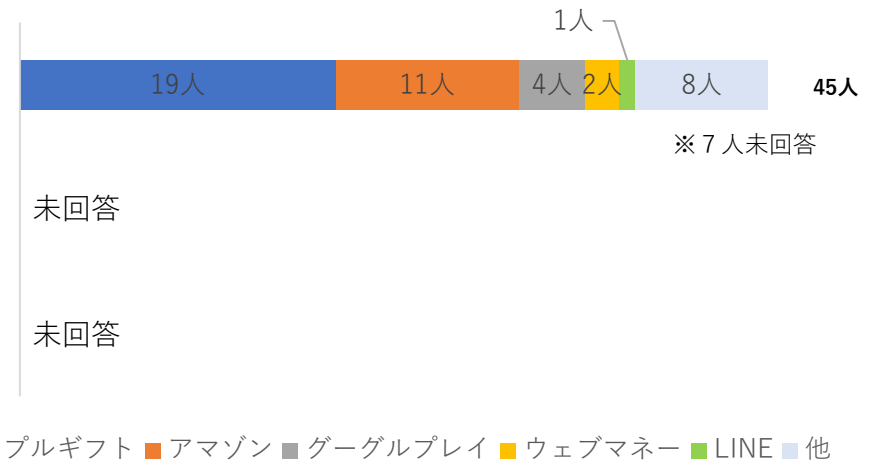


購入場所では、コンビニでの購入が大半を占めている。

質問 5 (3)	プリペイド型電子マネーはどんな目的で購入しますか。 (質問 5 (1)にて「購入する」との回答者のみ)	質問 5 (3)	購入したことのプリペイド型電子マネーについて、その名称をご記入ください。
----------	--	----------	--------------------------------------



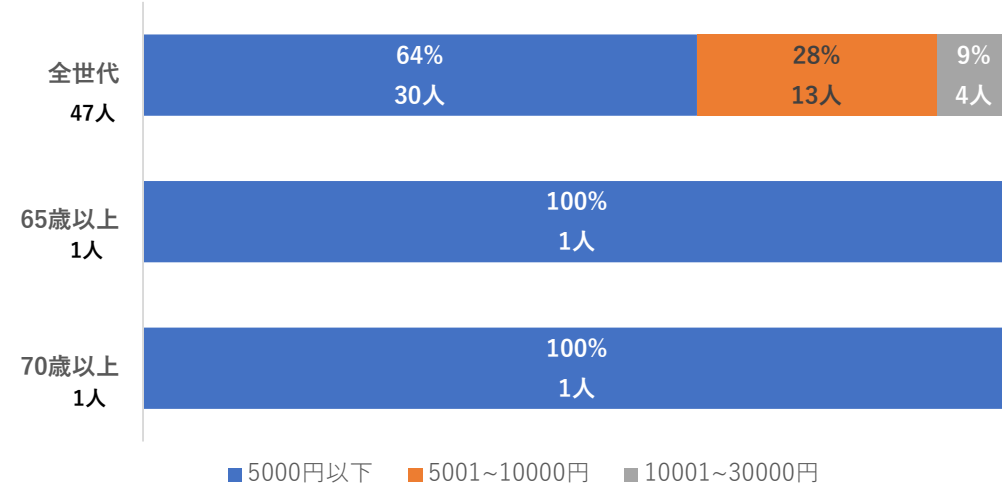
購入目的では、「ゲーム」が約65%を占め、次いで「ネットショッピング」が約14%、「音楽」が約12%であった。
なお、60代での回答者はいなかった。



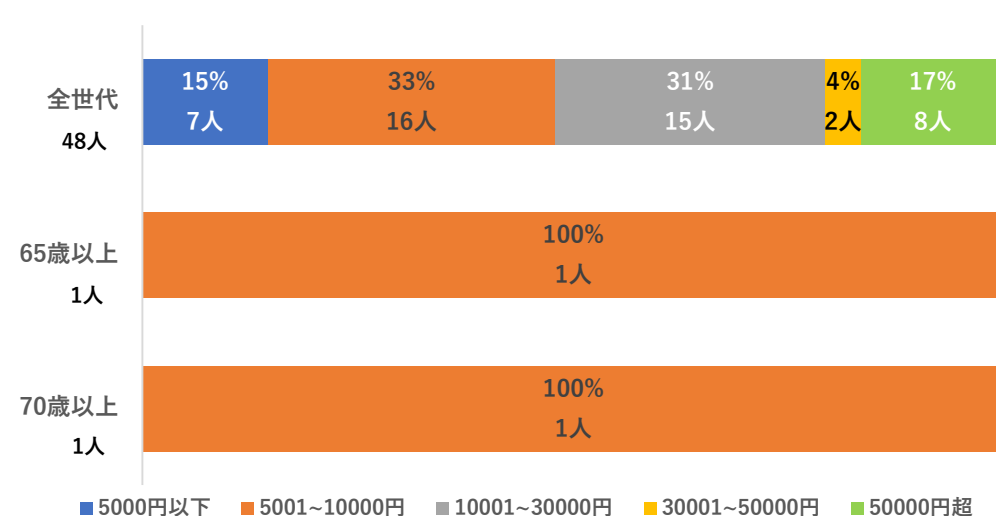
購入したことのプリペイド型電子マネーは「アップルギフト」が最も多かった。

プリペイド型電子マネーに関すること

質問 5 (4)	1 回あたりいくら遣いますか。	質問 5 (5)	1 年あたりいくら遣いますか。
----------	-----------------	----------	-----------------



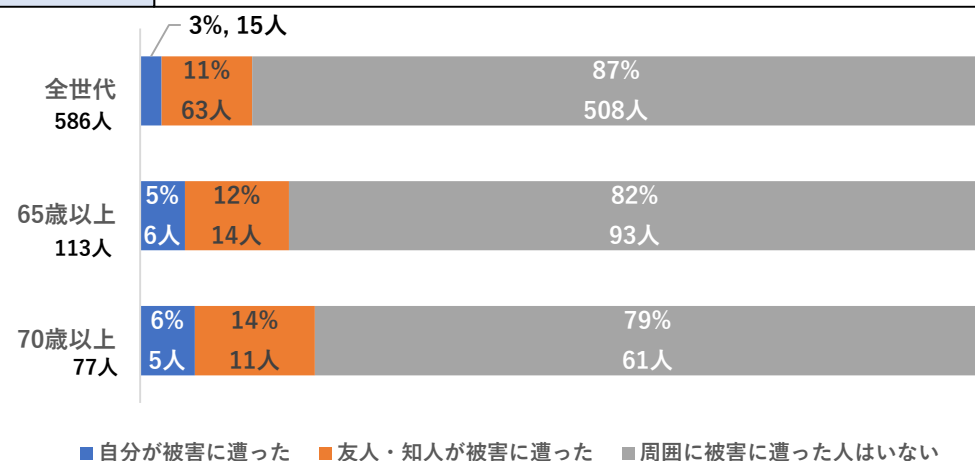
- ・ 1 回の購入金額では、1 万円以下が約 91% と大半を占めた。
- ・ また 1 回で 3 万円以上購入するとの回答はなかった。



1 年間の購入合計金額では、3 万円以下との回答が約 79% であった。

特殊詐欺に関すること

質問 6	あなたの周囲の人で特殊詐欺の被害に遭った人はいますか。
------	-----------------------------



周囲に特殊詐欺被害に遭った人がいるかの調査では
 自分が被害に遭った
 友人・知人が被害に遭った
 と答えた人が全世代で全体の14%であったことに対し
 65歳以上高齢者で17%
 70歳以上高齢者で20%
 と年齢が高くなるに連れて被害者が増えている傾向が見られた。