



# 目 特殊詐欺の被害防止

## 還付金詐欺の電話が多発!

役所職員を名乗って…

「払いすぎた保険料、医療費を返します」  
「今日中に ATM で手続きしてください」



➡ 「今日中なら、ATMで手続きができます」  
「ATMへ行ってください」などと言って焦らせ、ATMへ誘導します。

➡ その後、金融機関の職員を名乗り、言葉巧みにATMを操作させ、逆に犯人側の口座へお金を振り込ませます。

例え、保険料や医療費の返金があると言われても…

- ✓ ATMで返金手続きはできません!
- ✓ 携帯電話で通話しながらATMを操作している高齢者を見かけたら、詐欺ではないか声を掛けましょう!

## サポート詐欺に注意!

サポート詐欺って?

パソコン等でインターネットサイトを閲覧中、画面に「ウイルスに感染しました」

「●●-●●●●-●●●●まで電話してください」

等の警告を表示させたり、パソコンから警告音を発して、利用者を不安にさせて、掲載された電話番号に電話をかけさせ、ウイルス除去等のサポート費用名目に金銭等をだまし取る詐欺をいいます。

- ➡ 警告画面や警告音が出ても慌てず、警察に相談
- ➡ 表示された電話番号には、絶対に電話をかけない

対処方法

- ✓ キーボードのAlt+F4を押してウインドウを閉じましょう!
- ✓ それでも警告画面や警告音が消えない場合は、Ctrl+Alt+Delを押してタスクマネージャーを開いてブラウザを終了させるか、パソコンを再起動させましょう!

## 防犯対策

- ✓ 通話内容を自動で録音したり、迷惑電話番号を判別して着信を拒否する防犯機能付電話機等の活用をお勧めします。
- ✓ 在宅中でも留守番電話の活用や番号表示サービスを利用して、知らない電話には出ないようにしましょう。

# 目 自動車関連犯罪の被害防止

自動車盗・駐車中の車からの車上ねらい・部品ねらいが多発しています

## 防犯対策

- ✓ 車を駐車する時は、エンジンを切り、窓をしっかりと閉めて車内には何も置かないで、ドアロックを忘れないようにしましょう。
- ✓ ナンバープレートの盗難被害防止には「盗難防止ネジ」の取付けをお勧めします。



安まちアプリ  
CRIME PREVENTION APP



Androidはこちら



iPhoneはこちら



大阪府警察



で検索!