

セキュリティアラナ ます。 ⑤焦らせるような表現が 号の表示! 目立つ トロイの木馬スバイウ 問い合わせ先の電話番号が、 #0x268d3 Microsoft 「今すぐ対応しないと、個 繰り返し表示されます。 このPcへのアク 人情報が漏洩する|「無視 バスワード Microsoftサポートに運行。 :0X0-XXXX-XXXX すると被害にあう|など、 わています ユーザーに切迫感を与え、 安全 動揺させて電話をかけさせ としむく実行 安全に戻る ようとします。



電話をかけてしまうと・・・

- 偽セキュリティ画面に表示された電話番号に電話をすると、オペレーターより有償サポート契約代金支払いへ誘導されます。
- ② 遠隔操作用ソフトウェアをインストールさせ、「パソコンが危険」と虚偽の説明をされます。
- ③ サポート代金支払いのため、コンビニ等に電子マネーの購入に行くよう仕向けられたり、 クレジットカード決済を求めてきます。

察

吹

H

讏

梥

署

府

阪

大

警

🔪 まず、インターネットを切断します。

当該ソフトをアンインストールをしてください。アンインストールする事で遠隔操作ソフトが削除 されます。

| | | < | | | | | | | | | | | |
|--------|---|---|-------------------------------------|-------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | Windows の設定 | | | | | | | | | |
| 設定 № | Windows10 の場合 | | | 交定の検索 | م ا | | | | | | | | |
| Ø. | Windowsの スタートボタン | | ンステム ディスプレイ、サウンド、通知、電源 | ビアデバイス Bluetooth、プリンター、マウス | C REAL Andrews 672/9 | | | | | | | | |
| ⊕ \ | | | ネットワークとインターネット Wi-Fi、陽内モード、VPN | 留人用設定 留意、ロック画面、色 | アプリ アンリ アンリンストール、民営後、オブション の残余 | | | | | | | | |
| م 🖶 | (歯車)をクリック | | アカウント アカウント、メール、同時、職場、他 のユーザー | 時刻と言語 本学 言声認識、地域、日付 | 伊藤市 ガーデー、E21 AC22+535 | | | | | | | | |
| | | | | 3 | アプリ をクリック | | | | | | | | |
| ④【アプリと | ④【アプリと機能】の中にインストールされている全てのアプリが表示されます。 | | | | | | | | | | | | |
| 遠隔操作 | 遠隔操作ソフトを選択し、アンインストールボタンをクリックします。 | | | | | | | | | | | | |

警告画面を閉じる方法

★ ショートカットキーによる方法: [Alt]キーを押しながら[F4]キーを押します。

| Esc F1 F2 F3 | | | | | F4 |) F | 5 | F6 F | | | 7 F8 | | | ſ | F10 F11 | | | F12 | | Ins | | | Del Pause | | |
|--------------|------------|--------|-----|------------|-----------------|--------|--------|------|--------|--------|------|-------|--------|----------|---------|--------------|------------|---------|----------|----------|----------|------------|------------|---------------|------|
| ¥角/ 全角 | ! 1 ልඛ | 2 | 134 | # a 3 a | 5 \$ 5 4 | л Л | % 5 | ええ | & 6 | а 8 | 7 | \$ \$ | (8 | & e |) 9 | ቴ ቴ | 0 | を わ | = - ほ | ^ | `~ | Í, | - | Back space | ,) |
| Tab 💾 | - [C |) た | [w. | ح] | ^E เง | R | đ | Т | か | Y | h | U | な | I | Ē | 0 | 6 | P t | ŧ] | @ ' |) { [| ŗ | E | inter | Home |
| Caps L 英歌 | ock | A ź | s]s | ٤ | D | ιľ | F | t](| G e | + ا | + < | ;]` |) t | ا] ! | κ σ | , [L | - D |]+ ; | n] | * : t | J |] á }] |] | | PgUp |
| f Shit | ft | ľ | د z | ľ× | ż | С | ₹ | v |], | B | = | N | ا [و | M | Б∫, | < ` , ` * | a]. | >. ಕ | ? | æ | 7 | з∫ | † s | Shift | PgDn |
| Fn | Ctrl | Ţ | | A | lt | | Ì | | | | | | | ľ | 変換 | לא סי | タカナ ろがな | A | t | B | C | trl | | († | |
| | | | | | | | ~ | | | | | | | ~_ | | ~_ | | | _^ | | | _[| <u>-</u> | Ļ | |



 [Ctrl]キー、[Alt]キー、[Delete]キーを3つ同時に 押してメニューを表示します。
 表示されたメニューから「タスクマネージャー」を

| Esc |)(| F1 | J | F2 | ſ | F3 | | F4 | F | 5 | F6 | ſ | F7 | F | -8 | F | , | F10 | F | -11 | F1: | 2 | | | Ins | [| Del | ause | Num Lock |
|------------|----------|-----|--------|----------|----|--------|--------|---------|------------|--------|----|--------|--------|--------|----|------------|-----|--------|-----|------------|-----------|--------|----------|----------|----------|------------|--------|---------------|-------------|
| ¥角/ 全角 | [! 1 | 86 | | " 2 k | 51 | # 3 | a a | \$ 4 | s S | % 5 | ええ | & 6 | # # | , 7 | ませ | (8 | e e |) 9 | よよ | 0 | をわ | = | æ | ^ | ~] | 1 | - | Back space | , |
| Tab | ← → | ſ | ຊ ; | εĺ | w | τ | E | ぃ | R | す | Т | カ | Y | Ь | JU | な | ľ | E | C | 6 | P | ŧ | (` @ | • | { [| ŀ | Ē | inter | Home |
| Caps 英数 | s Los | ck | A | 5 | s | ، د | :]' | Dι | י] (| F | ŧ] | G a | ا] و | ⊢ | < | J | € | ĸ | , [| Ľ | , [- | + n | ١ | * : H | - | } .] : | e L | | PgUp |
| (†s | hift | | | ľz | 2 | s] : | × | ľ | C . | ₹ | v, |] v | B ; | =] | N | " ∫ | М | ₽ | < : | 'n. | >. . z | 5 J . | ? / i | • • | $\leq a$ | 3] | t۹ | Shift | PgDn |
| Fn | ľ | Cti | rl | Γ | | , | Alt | | 服変換 | • | | | | | | | ſ | 変換 | 10 | タカナ らがな | | ٩lt | [| B | Ct | rI | _ | († |] |
| | | | | | | _ | | | | ~ | | | | | | | ~ | | ~ | | ~ | | ~ | _ | | | t | Ļ | → |





クリックします。