

羽曳野警察署だより

令和 8 年

8 月号

羽曳野警察署
犯罪抑止戦略室



注意
CAUTION

アポ電からの特殊詐欺に注意しましょう



今回の羽曳野警察署だよりは、『アポ電からの特殊詐欺被害』についてです。

羽曳野署管内に限らず至る所において、特殊詐欺を行おうとする人物らからの電話、いわゆるアポ電が、連日かかっています。

令和 8 年 5 月末までの大阪府下における特殊詐欺認知件数と被害金額は、

【認知件数】1,874件（前年比+108件）

【被害金額】約144億4,890万円（前年比+約59億円）

（大阪府警察本部公表の資料参照）

と、前年を大きく上回っている状況です。

本編では、最近のアポ電の傾向とその対策について紹介しますので、特殊詐欺の被害防止にお役立てください。



最近のアポ電の傾向

最近のアポ電の傾向として最も特徴的であるのが、大半が **郵便局（日本郵便）** を装ったアポ電であるということです。（6月に管内で認知したアポ電の約80%）



特殊詐欺を行おうとする人物らは、自宅の固定電話や携帯電話に次のような内容でアポ電をかけてきています（内容は多種多様で、あくまで一例になります）。

- あなたが送った荷物にカード（キャッシュカードやマイナンバーカード）が入っている。
- あなた宛の郵便物に違法物件が入っている。警察に連絡する。
- あなた名義でベトナムに荷物が送られている。警察に電話してください。
- あなた宛の荷物が止められている。住所、氏名、生年月日を送ってください。
- 先日から預かっている荷物の件で電話しました。
- （自動音声によるガイダンスで）配達係につなぐので9番を押してください。
- （自動音声によるガイダンスで）届けられなかった荷物がある。オペレーターにつなぐので1番を押してください。

など

アポ電から特殊詐欺の被害に至る経緯

前述のアポ電の内容からどのような経緯をたどって特殊詐欺の被害に至るのかというと、主として、郵便局員を装った人物が、前記の内容を基に次の一例のように警察に繋げようとします。

あなたが送った荷物に
キャッシュカードが入っている

犯罪に巻き込まれている
かもしれない

警察に連絡します

郵便局員を装った人物から電話を繋ぎ替えられ登場する警察官を装った人物が、次の一例のように申し向けてきて、特殊詐欺の被害に発展します。



あなたの口座に犯罪で
使用されているお金が
入っていないか確認する
必要がある

あなたが無実であると証明
するためにも、あなたの
口座の預金を指定する
口座に送って欲しい

相手が指定する口座に
お金を振り込み(送金して)
特殊詐欺の被害に…

アポ電対策(特殊詐欺の被害にあわないために)

重要

アポ電の対策として、次の内容について理解していただき、特殊詐欺の被害を防止しましょう。

- 郵便局（日本郵政）を名乗って、郵便物や荷物関係で電話してきますが、**心当たりがなければすぐに電話を切りましょう。**
スマートフォンやナンバーディスプレイで、携帯番号や+から始まる国際電話からの電話なら間違いなく詐欺電話です。
- 郵便局（日本郵政）が、郵便物や荷物の関係などで、**自動音声ガイダンスを使用して個人情報等を確認することは一切ありません。**
電話の番号を押すように言われても絶対に押してはいけません！
⇒詐欺グループに電話がつながってしまいます！
- 郵便物が送れない等と言われて気になった場合でも、相手にすぐに住所や名前等答えず、相手がどこの誰かを確認して一旦電話を切り、家族や警察に相談した上で、ご自身や家族の方などが調べた相手の勤務先等の電話番号にかけ直すようにしましょう。
絶対に相手が伝えてきた連絡先に電話を掛けないでください！
⇒詐欺グループに電話がつながってしまいます！
- 警察や郵便局が、預金調査などと言ってお金を振り込むように言ったりすることは絶対にありません。(お金の話が出たら電話を切りましょう！)



アポ電に注意して特殊詐欺の被害にあわないようにしましょう

大阪府羽曳野警察署

〒583-0857 大阪府羽曳野市誉田4丁目2番1号 ☎072-952-1234